



Capability Statement

Drei Geschäftsbereiche - Ein Ziel.

Als vielseitiges Unternehmen mit einem einzigartigen Leistungsspektrum sind unsere Kunden gleichzeitig unsere Partner. In gemeinsamer Zusammenarbeit entwickeln wir individuelle Lösungen für Hersteller von Medizintechnik weltweit.

GEMEINSAM

im Team mit unseren Kunden erfolgreich zum besten Service für den Patienten.

CRS Service

LÖSUNGEN

für effiziente, schnelle und sichere Datenübertragung in der Medizin.

CRS Data Solutions

ENTWICKELN

von Produktlösungen für einen sicheren und reibungslosen Umgang mit Medizintechnik.

CRS Products

Über uns

Seit 2004 erbringen wir für unsere Kunden Dienstleistungen im Bereich der Medizintechnik. Langjährige Erfahrung und umfassende Kenntnisse im medizintechnischen Sektor haben uns zu einem dynamischen und leistungsstarken mittelständischen Unternehmen gemacht. Heute zählt CRS medical mit Sitz in Asslar über 120 Mitarbeiter und ist annähernd auf allen Kontinenten dieser Welt vertreten. Unsere Aufgabe ist es Kundenwünsche zielgerichtet, sicher und präzise umzusetzen. In direkter und engagierter Zusammenarbeit mit dem Kunden ist es uns möglich innovative und bedarfsorientierte Lösungen zu erzielen, die den hohen Ansprüchen an Sicherheit und Funktionalität entsprechen.

Professionalität, Flexibilität und Diskretion machen uns zu einem wertvollen Partner in all unseren Bereichen: Service, Data Solutions, Products

Qualitätsmanagement & Regulatory

CRS medical ist seit 2004 nach der Medizinprodukte-Norm EN ISO 13485 zertifiziert. Unser Qualitätsmanagement Team sorgt für Prozesssicherheit und ist kontinuierlich an einer Qualitätsverbesserung interessiert.

Unsere zertifizierten Prozesse ermöglichen CRS medical die Entwicklung und Herstellung eigener Medizinprodukte und die Erbringung von Serviceleistungen an Kundengeräten.

Mit der Einhaltung von internationalen Normen gewährleisten wir, dass CRS medical den hohen Qualitätsanforderungen für Medizinprodukte jederzeit und nachweislich gerecht wird.

„CRS medical GmbH - 100 Prozent Medizintechnik.“

Unternehmensleitbild

Vision

CREATE SOLUTIONS - SAVE LIVES

Mission

Mit qualitativen Lösungen und Dienstleistungen auf das Wohl des Patienten fokussieren und den bestmöglichen Nutzen des Produktes garantieren!

Unternehmenswerte

Wir behandeln uns und unsere Partner fair und respektvoll, sind im Umgang miteinander, mit unseren Kunden und Lieferanten offen, kommunikativ und freundlich. Wir handeln und arbeiten chancenorientiert, innovativ und qualitativ.

Wir sind CRS medical!



■ CRS Service



Gemeinsam

Der Bedarf an medizintechnischer Versorgung wächst weltweit und Hersteller von Medizintechnik befinden sich in fortwährenden Forschungs- und Entwicklungsarbeiten. Für medizintechnische Geräte sind regelmäßige technische Kontrollen und Reparaturen unerlässlich.

Medizintechnikhersteller weltweit setzen auf den CRS Service und können sich vollständig auf ihre eigenen Kernkompetenzen konzentrieren. Das Team der CRS medical greift auf langjährige Erfahrung und umfassende Kenntnisse im medizintechnischen Sektor zurück.

Gemeinsam im Team mit unseren Kunden entwickeln wir Produktstrategien, arbeiten an Prozessoptimierungen, kümmern uns um Kundenmanagement/Logistik und technischen Service. Unser zentraler Sitz in Mittelhessen lässt uns flexibel agieren und bietet gleichzeitig perfekte Möglichkeiten der persönlichen Zusammenarbeit.

Strategie

Wir sehen unsere Kunden als Partner in der Erarbeitung neuer individueller Ideen und Strategien. Unabhängig der Produktlebenszyklusphase entwickeln wir gemeinsam die künftige strategische Ausrichtung für eine erfolgreiche Zukunft.

Logistik

Ein internationales Netzwerk an Logistikpartnern macht uns zum idealen Ansprechpartner für die Planung logistischer Vorgänge. Gemeinsam mit unseren Kunden entwerfen wir Konzepte für Beschaffung, Lagerung, Transport, Auslieferung sowie Abholung unterschiedlichster Medizinprodukte.

Prozesse

Geschäftsprozesse müssen identifiziert, gestaltet, dokumentiert und implementiert werden. Wir unterstützen unsere Kunden für eine erfolgreiche Umsetzung und arbeiten permanent an einer effizienten Prozesssteuerung und -optimierung.

Technischer Service

Unsere Servicetechniker installieren, warten und reparieren medizintechnische Geräte sowohl im Innen- als auch im Außendienst in ganz Europa. Regelmäßige Schulungen und Trainings machen uns zu einem zuverlässigen Partner unserer Kunden und garantieren ein durchgängig hohes Service- und Reparaturniveau.



A close-up, low-angle shot of a laptop keyboard. The keys are dark grey or black, and the laptop's body is a light, metallic silver. The lighting is soft and directional, coming from the upper right, which creates a bright glow on the right side of the keyboard and the laptop's surface, while the left side is in shadow. The text 'CRS Data Solutions' is overlaid in white, sans-serif font in the upper left corner, preceded by a white square icon.

■ CRS Data Solutions

Lösungen

Jede Sekunde zählt, wenn es um die Rettung von Menschenleben geht. Unsere Technik heute ermöglicht schnelles und flexibles Handeln im Notfall. Mittels unserer Telemetrie-Softwarelösungen werden Patientendaten in Echtzeit übermittelt. Dies ermöglicht Fachärzten und Krankenhäusern bereits frühzeitig erste Einschätzungen über die Verfassung des Patienten und unterstützt den Rettungsdienst bei zeitkritischen Entscheidungen am Unglücksort.

Als Servicepartner für Lebensretter betreuen wir unsere Kunden bei soft- und hardwarebezogenen Fragen gleichermaßen. Wir entwickeln eigene Softwareprodukte nach Kundenvorgaben. Unser Projektteam deckt das vollständige Leistungsspektrum von der Planung, über die Implementierung bis hin zur dauerhaften Betreuung der Software ab. Wir arbeiten immerzu gewissenhaft und bieten europaweit ein konstant hohes Serviceniveau.

Softwareentwicklung

Die Medizintechnik ist eine dynamische und hoch innovative Branche. Steigende Anforderungen erfordern neue Wege der effizienten Patientenversorgung. Der Anspruch unserer Kunden, schnell und effektiv zu Handeln, ist auch unser Anspruch. Wir entwickeln stetig neue und verbesserte Lösungen im Bereich Telemetrie und Logistik.

Projektmanagement

Unsere hochspezialisierten IT Fachleute helfen auf allen Ebenen bei der Einführung neuer Softwareprodukte. Vom ersten Kundengespräch über Trainings und Mitarbeiterschulungen bis hin zum Rollout bieten wir das gesamte Spektrum des Projektmanagements. Im Bereich IT Projektmanagement befähigt uns unsere jahrelange Erfahrung zur Umsetzung

innovativer Softwareneuentwicklungen vom ersten Entwurf bis hin zum Produktivbetrieb.

Umsetzung

Gemeinsam mit unseren Kunden finden wir individuelle Lösungen und unterstützen die Implementierung. Wir helfen unseren Kunden bei der Auswahl, Beschaffung und Installation von Soft- und Hardware.

Support

Als Dienstleister für Softwareprodukte betreuen wir in unserem Servicecenter in Asslar sowohl CRS medical eigene als auch Produkte von Partnerunternehmen. Dabei bilden unsere Service- und Supportspezialisten die Schnittstelle zwischen Endkunden und der Softwareentwicklung.



■ CRS Products



Entwickeln

Für Einsätze im Rettungswesen ist eine schnelle und reibungslose Handhabung der Medizintechnik unerlässlich. Geräte müssen im Notfall nicht nur stetig einsatzbereit und schnell greifbar sein, sondern auch sicher mitgeführt werden. Wir entwickeln für jedes Medizingerät individuelle Lösungen für optimalen Halt und Nutzung.

Halterungen, Taschen und Kabel als Zubehör für medizinische Geräte werden individuell in Zusammenarbeit mit unseren Kunden ausgearbeitet und gefertigt. Wir bauen Halterungen für jeden Ort, entwerfen Taschen passgenau für Medizingeräte und fertigen Kabel, welche auch die Kompatibilität zwischen unterschiedlichen Herstellern und Geräten ermöglicht.

Zusätzlich bieten wir als Vertriebspartner renommierter Hersteller eine Auswahl an Medizingeräten und Zubehör. Unser Team findet immer eine optimale Lösung.

Entwicklung

Bei fehlendem oder nicht den Bedürfnissen der Anwender entsprechendem medizintechnischem Zubehör, entwickeln wir gemeinsam mit unseren Kunden neue Lösungen. Ein Team an Designern, Ingenieuren und Konstrukteuren ermöglicht effiziente und effektive Produktlösungen.

Qualität

Jedes unserer Produkte wird in umfangreichen Tests hinsichtlich der Gebrauchsanforderungen geprüft. Unser dynamisches Testlabor erlaubt uns die Durchführung eigener dynamischer Tests nach der DIN EN 1789. Wir kontrollieren alle Produkte auf ihre Funktionstüchtigkeit und garantieren somit eine gleichbleibende Qualität der hochwertigen Materialien.

Vertrieb

Unser Vertriebsteam findet gemeinsam mit unseren Kunden individuell angepasste Produktlösungen. Ein weltweites Netzwerk an zuverlässigen Herstellern und Zulieferern macht uns flexibel. Neben unseren eigenen Produkten beinhaltet unser Sortiment ergänzend Produkte namhafter Hersteller von Medizintechnik und passendem Zubehör.

Prüfung

Die tägliche anspruchsvolle Nutzung von Geräten und Zubehörprodukten im Rettungs- und Notfalldienst führt in seltenen Fällen zu überprüfungsbedürftigen Schäden. Wir setzen beschädigte Produkte innerhalb kürzester Zeit in Stand, um die Ausfallzeit für unsere Kunden so gering wie möglich zu halten.



Für weitere Informationen oder Rückfragen stehen wir Ihnen gerne per Telefon und Email persönlich zur Verfügung.

□ Loherstraße 6
□ D - 35614 Asslar

□ T: +49 6441 38331-0
□ F: +49 6441 38331-29

□ info@crs-medical.com
□ www.crs-medical.com

